

REGULAMIN DTS Partner

I. Użyte określenia i definicje:

- a). *Program* – jest programem lojalnościowym prowadzonym przez Organizatora, skierowanym do uczestników, którego warunki określa niniejszy regulamin.
- b). *Organizator* – DTS-Sp. z o.o. Sp. k., z siedzibą w Krakowie ul. Północna 3, 31-331 Kraków.
- c). *Uczestnik* - klient biorący udział w DTS Partner, zgadzający się na warunki zawarte w niniejszym regulaminie i przystępujący do Programu na zasadach w nim określonych. Program skierowany jest do osób fizycznych lub podmiotów gospodarczych, które zakupiły tonery produkcji DTS lub dokonały serwisu drukarek.
- d). *Towary lub Usługi objęte Programem* to towary lub usługi, których nabycie, zgodnie z decyzją Organizatora skutkuje przyznaniem Punktów na Konto Uczestnika
- e). *Katalog Nagród* – oznacza katalog przygotowany przez Organizatora, określający listę Nagród i liczbę Punktów premiowanych, które powinny zostać zgromadzone przez Uczestników na Koncie, w celu otrzymania Nagrody. Katalog niniejszy mieści się na stronie www.partner.drukarkitoneryserwis.pl
- f). *Nagroda* – oznacza każdą nagrodę w formie rzeczowej wyszczególnioną w Katalogu Nagród, lub w innych materiałach opublikowanych przez Organizatora, która jest wydawana w zamian za Punkty, zgromadzone na koncie przez Uczestnika.
- g). *Punkty premiowe* – jednostki liczbowe, którymi jest nagradzany Uczestnik programu w zamian za zakup tonerów produkcji DTS lub skorzystanie z serwisu drukarek wykonanego przez Organizatora. Punkty te są gromadzone na koncie Uczestnika prowadzonym przez Organizatora na potrzeby programu.
- h). *Konto uczestnika* – oznacza konto, na które spływają Punkty premiowane za dokonane przez Uczestnika zakupy w firmie DTS. Konto zawiera aktualną liczbę Punktów uwzględniającą Punkty przyznane i odjęte po otrzymaniu nagrody.
- i). *Serwis* – witryna internetowa dostępna na www.partner.drukarkitoneryserwis.pl

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w programie lojalnościowym „DTS Partner” (zwanym dalej **Programem**) oraz zasady wymiany Punktów na nagrody. Program DTS Partner jest programem lojalnościowy działającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a organizowanym przez DTS Sp. z o.o. Sp. k., z siedzibą w Krakowie ul. Północna 3, 31-331 Kraków.
2. Organizator zastrzega sobie prawo nie zaakceptowania wniosku o przystąpienie do programu w szczególnie uzasadnionych przypadkach (m.in. niekompletnych lub nieprawdziwych danych, działalności konkurencyjnej, itp.).
3. Uczestnik Programu dobrowolnie udostępnia swoje dane osobowe, udzielając jednocześnie zgody na przetwarzanie ich w celu realizacji Programu DTS Partner, oraz na przechowywanie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie w celach marketingowych. Dane osobowe podlegają ochronie zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku
4. Z tytułu udziału w programie nie pobiera się opłat. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego Regulaminu może spowodować cofnięcie części lub wszystkich przysługujących mu z tytułu udziału w Programie uprawnień bez prawa żądania naliczania punktów bądź wydania Nagród z oferty w zamian za posiadane punkty.
5. Czas trwania Programu DTS Partner: do 31.12.2019 r.

III. Jak zostać uczestnikiem Programu DTS Partner

1. W Programie może wziąć udział osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy, który dokonał zakupu tonerów produkcji DTS lub skorzystał z usług serwisowych u Organizatora.
2. W programie nie mogą brać udziału pracownicy DTS.
3. Warunkiem przystąpienia do Programu jest dokonanie zakupu w firmie DTS oraz wyrażenie chęci uczestnictwa w programie poprzez wypełnienie formularza rejestracji na stronie www.partner.drukarkitoneryserwis.pl.
4. Uczestnik może posiadać w danym czasie tylko jedno Konto Uczestnika. Jeśli Uczestnik posiada więcej niż jedno konto Organizator ma prawo zamknąć takie dodatkowe Konta Uczestnika i unieważnić wszystkie punkty na nich zebrane. Nie ma możliwości łączenia kont różnych uczestników.
5. W szczególnych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia rejestracji.
6. Rejestracja do Programu jest równoznaczna z akceptacją wszystkich warunków Regulaminu.
7. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do samodzielnego zbierania Punktów. Prawo do dysponowania Kontem Uczestnika, w szczególności prawo do wymiany Punktów na Nagrody oraz uzyskania dostępu do informacji zawartych na koncie uczestnika, przysługuje wyłącznie Uczestnikowi.
8. W celu przystąpienia do DTS Partner należy wypełnić wniosek rejestracyjny zamieszczony na stronie oraz zgłosić chęć udziału w Programie opiekunowi handlowemu. Złożenie formularza Organizatorowi stanowi równocześnie potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem oraz akceptację jego warunków.

IV. Zasady Programu

1. Organizator jest zobowiązany przyznawać Punkty na Konto Uczestnika za nabycie tonerów produkcji DTS lub korzystanie z serwisu drukarek DTS dokonane przez Uczestnika. Uczestnik, który otrzymał Punkty z tego tytułu, jest wyłącznie uprawniony do wymiany tych Punktów na Nagrody. Za dokonane zakupy Punkty mogą być przyznane tylko raz.
2. Punkty przysługują Uczestnikowi tylko za te zakupy, za które płatność została uregulowana w terminie.
3. Zasady naliczania punktów:
 - 3.1. Każdemu Uczestnikowi Programu przyznawane są punkty, które są gromadzone na Jego indywidualnym koncie.
 - 3.2. Organizator ustalił następujący przelicznik:
1 punkt = 10 PLN obrotu netto uzyskanego przez Uczestnika na zakupach u Organizatora
 - 3.3. Punkty naliczane są od pierwszego dnia miesiąca, w którym nastąpiło przyjęcie Uczestnika do Programu.
 - 3.4. Organizator zastrzega sobie możliwość zastosowania innego przelicznika punktów w przypadku gdy uczestnik korzysta ze wsparcia przetargowego lub cen specjalnych.
4. Punkty promocyjne przyznawane będą po wystawieniu faktury na towar objęty promocją. W przypadku braku zapłaty za FV z produktami promocyjnymi, punkty zostaną anulowane.
5. Punkty będą odejmowane z konta Uczestnika w przypadku zwrotu nabytego towaru po otrzymaniu należności przez klienta.
6. Każdy uczestnik Programu może sprawdzić ilość zgromadzonych przez siebie Punktów w dowolnym czasie logując się na stronie www.partner.drukarkitoneryserwis.pl Punkty aktualizowane są do 24 godzin od zaksięgowania środków pieniężnych na koncie Organizatora.

7. Uczestnik Programu Partnerskiego przyjmuje do wiadomości, że wartość otrzymanych w Programie DTS Partner Nagród, może stanowić dla Uczestnika przychód i jako taki może podlegać opodatkowaniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Punkty nie mogą być wymieniane na pieniądze.

V. Nagrody

1. Warunkiem otrzymania nagrody jest zwrot podpisanego regulaminu Programu DTS Partner na adres 31-331 Kraków ul. Północna 3.
2. Nagrody Uczestnik wybiera na podstawie zakupów dokonanych w czasie promocji.
3. Uczestnik ma obowiązek w momencie odbierania Nagród sprawdzić czy są one zgodne z zamówieniem, sprawne, kompletne i czy nie posiadają wad.
4. W przypadku wad technicznych Nagrody, która podlega gwarancji, Uczestnik DTS Partner korzysta z praw przewidzianych w karcie gwarancyjnej dołączonej do Nagrody. Produkty biorące udział w promocji nie podlegają zwrotowi.
5. Organizator zastrzega, że informacje o Nagrodach (w tym zdjęcia, parametry) prezentowane w Katalogu Nagród lub innych materiałach opublikowanych przez Organizatora, wskazują wyłącznie na rodzaj Nagrody, i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do uaktualniania, w każdym czasie, Katalogu Nagród, w tym usuwania dotychczasowych i wprowadzania nowych Nagród, zmiany rodzajów i wartości punktowanych Nagród, w szczególności w celu zapewnienia atrakcyjności Programu, jak również z przyczyn techniczno-organizacyjnych lub w związku ze wzrostem kosztów przyznawania Nagród.
7. Organizator, czyli firma DTS podmiotom gospodarczym wystawia faktury VAT za produkty i usługi wydane Uczestnikom w Programie Partnerskim w cenie 1,00zł netto za 1 szt.
Organizator, czyli firma DTS osobom fizycznym nie prowadzącym działalności gospodarczej za produkty i usługi wydane Uczestnikom w Programie Partnerskim wystawia do 28 lutego następnego roku podatkowego PIT-11. W/w osoba ma obowiązek rozliczyć i zapłacić podatek od otrzymanej nagrody w terminie ustawowym.
8. Nagrody można zamawiać na bieżąco lub zgromadzić więcej Punktów i wykorzystać je w ostatnim miesiącu promocji tj. grudzień 2019.
9. Istnieje możliwość przełożenia zebranych Punktów na następny rok, pod warunkiem zgłoszenia.
10. DTS zastrzega sobie prawo do dostarczenia zamiennika Nagrody o podobnej wartości oraz do zmiany terminu promocji. Organizator ma również prawo dowolnie zmienić asortyment Nagród w Programie DTS Partner, jednocześnie informując o tym Uczestników Programu za pośrednictwem stronie internetowej www.partner.drukarkitoneryserwis.pl

VI. Wymiana Punktów na Nagrody

1. Uczestnik realizuje uprawnienia wynikające ze zgromadzonych na koncie Punktów zamieniając je na Nagrody objęte Katalogiem Nagród.
2. Informacja o ilości punktów przypisanych do poszczególnych Nagród jest podana w Katalogu Nagród na stronie www.partner.drukarkitoneryserwis.pl
3. Zasady wymiany punktów:
 - 3.1. Zgromadzone przez Uczestnika programu Punkty będą wymieniane na Nagrody uwzględnione w Katalogu Nagród.

- 3.2. Aby wymienić Punkty na Nagrody Uczestnik programu powinien złożyć zamówienie na produkt z Katalogu Nagród na stronie www.partner.drukarkitoneryszerwis.pl lub zgłosić opiekunowi handlowemu.
- 3.3. Uczestnik Programu dokonuje wyboru Nagrody i wymiany Punktów w liczbie odpowiadającej wartości danej Nagrody. Z chwilą złożenia zamówienia na Nagrodę następuje odjęcie Punktów z Konta Uczestnika.
- 3.4. Raz złożone zamówienie nie może być zmieniane ani odwołane.
- 3.5. Nagroda może zostać wydana Uczestnikowi tylko wtedy, jeśli w dniu jej wydania Uczestnik nie posiada przeterminowanych zobowiązań w stosunku do Organizatora.**
- 3.6. Wybrana Nagroda zostanie przez Organizatora przesłana do Uczestnika wraz z fakturą vat lub dokumentem potwierdzenia odbioru. Uczestnik zobowiązany jest do potwierdzenia odbioru Nagrody poprzez podpisanie i przybicie pieczętki firmowej na fakturze vat lub złożeniu podpisu na dokumencie potwierdzenia odbioru i odesłanie go do Organizatora.
- 3.7. Wszystkie nagrody zostaną wysłane pocztą kurierską na koszt Organizatora (na terenie kraju) lub przesyłką poleconą za pośrednictwem Poczty Polskiej na adres do korespondencji wskazany przez Uczestnika w Panelu Klienta DTS Partner.
- 3.8. Uczestnikowi Programu przepadają Punkty, jeżeli nie dokona zamówienia Nagrody z Katalogu Nagród najpóźniej jeden miesiąc po zakończeniu akcji czyli do 31 stycznia 2020 roku.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Nagrody spowodowane podaniem przez uczestnika błędnego adresu.
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany terminu dostawy w przypadku chwilowego braku nagród w magazynie spowodowanego niezależnymi przyczynami (braki w magazynie dostawcy, przerwa w produkcji, kataklizm, strajk, itp.)
6. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym momencie, za uprzednim zawiadomieniem, ze skutkiem następującym po 30 dniach od daty poinformowania Uczestnika Programu na stronie internetowej www.partner.drukarkitoneryszerwis.pl
7. Wszystkie Nagrody zostaną przyznane w terminie do dwóch tygodni od momentu zgłoszenia odbioru Nagrody przez Uczestnika.

VII. Komunikacja z uczestnikiem

Wszystkie informacje na temat funkcjonowania Programu Uczestnicy mogą uzyskać przez serwis internetowy www.partner.drukarkitoneryszerwis.pl

VIII. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo jego zakończenia lub zmiany zasad, w dowolnym momencie, bez podania przyczyn przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień.
2. Zakończenie Programu zostanie ogłoszone publicznie przez umieszczenie ogłoszeń na stronie www.partner.drukarkitoneryszerwis.pl
3. Uczestnicy mają prawo wymienić otrzymane Punkty premiowe na Nagrody przez okres jednego miesiąca od podanej daty zakończenia Programu.
4. Niniejszy Regulamin podaje się do publicznej wiadomości i wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.partner.drukarkitoneryszerwis.pl